



Kuvaus

ContactServer on selainpohjainen tavoittamisjärjestelmä. Se kattaa yrityksiä ja yhteisöjen tavoittamistarpeita aina putkiliikkeen päivystyksistä sairaalan hälytysjärjestelmiin saakka. ContactServer on nopea ja tehokas. Sen käyttö ja hallinta on helppoa sekä investointikustannukset pieniä.

Tavoittamispuhelussa ContactServer kertoo viestin puheena ja pyytää viestin vastaanottajalta kiittauksen viestiin. Tekstiviestin lähetyksen tavoittamistehtävässä tehostaa viestintää, ja sen avulla saadaan tietoa järjestelmään esimerkiksi huoltotehtävän loppuun suorittamisesta myöhemmin.

Hyödyt

- **Nopea, tehokas sekä luotettava**

Yhden tai useamman tehtävän lähettäminen ContactServerillä käy nopeasti. Se käsittelee samanaikaisesti suuren määrän tehtäviä. Viestit tehtävistä kulkevat luotettavasti puhelinverkossa.

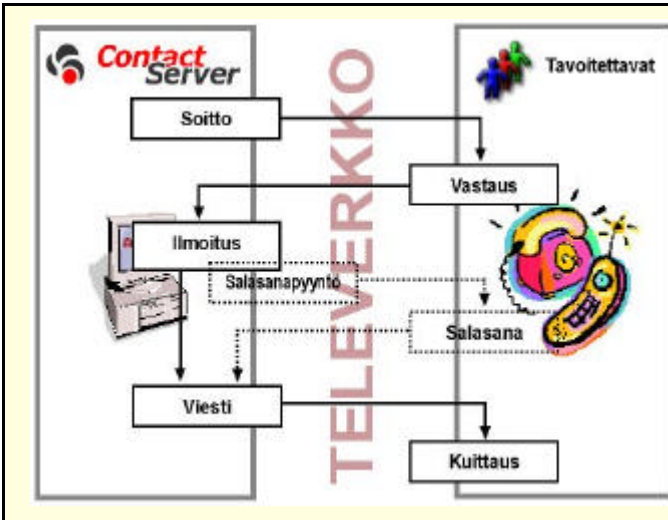
- **Helppokäyttöinen**

ContactServerin käyttö ei vaadi erillistä asiakasohjelmaa, vaan hallinta toimii selaimen avulla. Ryhmät, tehtävämallit sekä tehtävien ryhmittely helpottavat ja nopeuttavat päivystäjän työtä. Käyttöliittymä on yksinkertainen ja sen perustoiminnot ovat helposti opittavia.

- **Reaaliaikainen seuranta**

Päivystäjä voi seurata tavoittamistehtävän kulkua reaaliaikaisesti. ContactServer havainnollistaa tehtävän tilan ja tavoitettavien vastet päivystäjälle.

Toiminta



Tavoittamispuhelu yksittäiselle henkilölle tai ryhmälle käynnistetään web-selaimella. Tavoittamistehtävän suoritusta voi seurata reaaliaikaisesti käyttöliittymässä.

Kun tavoitettava henkilö vastaa puheluun, hänelle välitetään viesti syntetisoituna puheena tai ennalta nauhoitettuna viestinä.

Kun viesti on kuunneltu loppuun, kuitataan viesti painamalla puhelimen numeronäppäintä. Ennen arkaluontoisenviestin puhumista henkilöltä voidaan kysyä PIN-koodi.

Esimerkit

Kiinteistöautomaatio

Kiinteistöautomaation seurantajärjestelmä on havainnut useita vikoja LVI-laitteistossa. On Juhannus ja kaikki päivystäjät ovat lomillaan. ContactServer alkaa hakea lomalla olijoista yhtä henkilöä hoitamaan tehtävää. ContactServer soittaa soittojärjestyksen mukaisesti kiinteistöstä vastaaville henkilöille. Kahdeksas tavoitettava henkilö kuittaa itsensä suorittamaan tehtävää. Muut voivat rauhassa jatkaa rauhassa lomaansa.

Myrsky

Myrsky on katkonut paljon puita laajalla alueella. Sähkoyhtiön pitää hälyttää töihin kaikki saatavissa olevat henkilöt. Vikapäivystävä lähettää "Myrsky, laajat tuhot" -tehtävän. ContactServer soittaa yli sadalle varalla olijalle kymmenen minuutin aikana. Ensimmäisen tunnin aikana saadaan töihin 41 henkilöä. ContactServer jatkaa tavoittamistehtävää ja kahden seuraavan tunnin aikana saadaan 32 henkilöä töihin.

Suuronnettomuus

Kemikaalirekka on kaatunut taajamassa ja ilmaan on levinnyt myrkyllistä kaasua. Osa taajaman asukkaista altistuu myrkylliselle ja läheiseen sairaalaan pitää hälyttää vapaalla olevat lääkärit paikalle. ContactServer suorittaa "Suuronnettomuus" -tehtävän, joka kutsuu lääkärit töihin. ContactServer soittaa alle minuutissa 29 lääkärille ja sairaanhoitajalle. Nopean kokoonkutsun ansiosta ensiapua voidaan antaa myrkykaasulle altistuneille ja syntyneet vammat pystytään minimoimaan.

Ensiapuryhmä

Rock-festivaalialueella yleisön joukossa sattuu sairaskohtaus. Alueen yksi monista infopisteistä saa tiedon asiasta ja käynnistää tavoittamistehtävän. ContactServer alkaa hakea ensiapuryhmää paikalle. Minuutissa ContactServer on soittanut viidelle ensiapuryhmälle. Neljä ensimmäistä ryhmää oli jo hoitamassa aikaisemmin sattuneita tapauksia, mutta viides ryhmä saapui paikalle 2 minuutin kuluttua ilmoituksesta.

Urheiluseura

Harjoitusvuoro on peruuntunut valmentajan äkillisen sairastumisen vuoksi. ContactServerissä on kaikkien seuralaisten numerot valmiina. Tiedottaminen 50 henkilön ryhmälle hoituu alle minuutissa eikä turhia ajoja harjoituspaikalle synny.